

# WhyFLOSS Conference

Buenos Aires, Diciembre 2007

organizado por

**neurowork™**



## Trabajo Colaborativo en Comunidades para la Economía del Conocimiento

Ricardo Pluss, Foro de Responsables  
Informáticos de la A.P.N.

Visite la web del evento para acceder a los recursos de las disertaciones

[www.whyfloss.com/es/conference/buenosaires07](http://www.whyfloss.com/es/conference/buenosaires07)

Trabajo colaborativo  
Explorando la innovación  
para la Economía del  
Conocimiento

Fundamentos

Una práctica:

Coordinación en grupos temáticos del Foro de Responsables Informáticos (2004-2006).

Desarrollo de un marco teórico:

Búsqueda y estudio de los fundamentos conceptuales que se corresponden a dicha práctica.

Documentos:

Trabajo en Colaboración y Conocimiento Libre en el Foro de Responsables Informáticos, JSL/JSE 2007 en 36º JAIIO.

¿Cómo lo podemos hacer?

El trabajo colaborativo implica mejorar la gestión y los servicios, pero requiere organizarlo en comunidades bajo la forma de redes sociales.

Estas se basan en tres principios:

Libre circulación de la información (intranet y/o internet).

Libertad para pensar en voz alta y confianza para compartir ideas y opiniones.

Apropiación comunitaria de la red

La coordinación reemplaza a la dirección de la comunidad, y está a cargo de un equipo multidisciplinario.

¿Cuáles pueden ser los temas?  
Cualquiera que se destaque por su importancia o por las dificultades que presente.

Ejemplos:  
Desarrollo de software.  
Políticas y normativas.  
Seguridad informática.  
Infraestructura y operaciones.

Cuando los requerimientos se caracterizan por:  
Conocimiento intensivo.  
Alto grado de coordinación entre actores diversos.

## Conocimiento

La informática es una actividad basada en conocimiento.

Pero el conocimiento no es información, sino capacidad humana para aplicarla.

El conocimiento se presenta en dos formas: explícita y tácita.

La dimension social del conocimiento

Un enfoque multidimensional puede brindar nuevas soluciones, inalcanzables para quienes se sitúan exclusivamente en la dimensión tecnológica.

Las organizaciones jerárquicas de compartimientos estancos no son las más adecuadas (fueron diseñadas para otra realidad).

La solución propuesta supone complementarlas con redes de trabajo colaborativo y horizontal.

Nuevos roles y valores

Colaborar (compartiendo objetivos) más que cooperar.

Conocimiento tácito más que explícito.

Reutilizar conocimiento existente (lo que ya hicieron otros).

Relaciones de confianza mas que relaciones formales.

Valorar la experiencia en su contexto más que la teoría.

Facilitar y motivar más que dirigir.

Mirar al trabajo y el aprendizaje como una misma actividad.

Precursores  
EMPRESAS:

Xerox

Google

Honda

Matsushita

Canon

GOBIERNOS:

USA

Reino Unido

Australia

Canada